

UNIVERSITÉ DU QUÉBEC À MONTRÉAL

ETUDE DES IMPACTS DE LA FREQUENTATION TOURISTIQUE SUR  
L'INTEGRITE ECOLOGIQUE D'UN MILIEU NATUREL.

PROBLÉMATIQUE  
PRÉPARÉE  
EN FONCTION DU PARC NATIONAL D'OKA  
COMME EXIGENCE PARTIELLE  
DE LA MAÎTRISE EN DÉVELOPPEMENT DU TOURISME

PAR

Florine Gueugneaud

Février 2014

## TABLE DES MATIERES

TABLE DES MATIERES.....	2
INTRODUCTION.....	3
PROBLÉMATIQUE.....	4
1 - Idée directrice.....	4
2 - Cadre théorique.....	6
a) Définitions de concepts.....	6
b) La capacité de charge physique.....	7
c) La capacité de charge psychologique.....	10
d) Le « learning travel ».....	10
e) Les comportements de consommation et de choix de destination.....	11
3 - Question d'étude.....	11
4 - Hypothèses de travail.....	12
5 - Pertinence scientifique.....	12
BIBLIOGRAPHIE.....	14

## INTRODUCTION

Le parc National d'Oka est membre du réseau de la Société des Établissements de Plein Air du Québec. Il fut créé en 1962 lorsque le gouvernement du Québec décide de créer une réserve de chasse et de pêche du lac des Deux Montagnes. C'est au moment de l'Expo67 que les premières infrastructures de camping sont mises en place mais c'est seulement à partir de 1974 qu'une réelle demande touristique émerge. En 1990, le parc acquiert son statut de parc SEPAQ.

En 2001, l'Union Nationale pour la conservation de la nature octroie le statut de Parc National au Parc d'Oka, signifiant ainsi qu'il s'agit d'un lieu dont la mission première est la protection de la biodiversité. Aujourd'hui, la superficie du parc s'élève à 23.7km<sup>2</sup>. Le parc bénéficie d'une richesse naturelle mais aussi culturelle importante. Son patrimoine historique est indéniablement important, de nombreux artefacts et vestiges de civilisations autochtones ont été retrouvés au sein du parc.

1

Il est important de souligner la proximité géographique du parc avec la région métropolitaine de Montréal. Situé à une soixantaine de kilomètres du centre-ville de Montréal, il est facilement accessible par les habitants de la Rive Nord. De plus, le parc bénéficie d'un attrait naturel non négligeable à proximité de Montréal, une plage ouverte et aménagée pour la baignade. Cette plage fait partie des rares plages naturelles proche de Montréal ce qui attire un grand nombre de visiteurs en période estivale. La superficie de la zone n'est cependant pas très grande et la plage se voit souvent être « sur-fréquentée ».

La mission première du parc étant la conservation du patrimoine naturel, les menaces représentées par la fréquentation touristique sont une des préoccupations premières des agents de conservation du parc. Cette volonté de recherche a été soumise directement par le service de conservation du parc dans ses potentiels de recherche à travers la problématique suivante : « Impacts des activités récréatives

---

<sup>1</sup> SEPAQ. Parc National d'Oka Des siècles d'histoire et de nature. [En ligne]. SEPAQ. 2014. <http://www.sepaq.com/pq/oka/decouvrir/>. Consulté le 13 Février 2014.

sur les communautés aquatiques littorales et de hauts rivages du lac des Deux Montagnes ».

Les objectifs de cette étude seraient premièrement de comprendre quelles dégradations existent et déterminer lesquelles sont effectivement créées par la fréquentation touristique et non par d'autres facteurs. Certains phénomènes comme le recul des berges, l'érosion ou encore les déracinements d'arbres ont été prouvés comme étant majoritairement la cause de phénomènes naturels comme la fonte des glaces ou le mouvement des vagues. Cependant, le parc cherche à connaître l'impact sur les habitats alentours de la plage ainsi que sur les herbiers. S'il y a réellement dégradation, il nous faudra étudier la cause première. Est-ce la seule fréquentation touristique qui pose problème ou bien les infrastructures d'aménagements ou encore les activités de plein air (activités nautiques...).

D'après ce premier tour d'horizon du contexte de l'étude, nous pouvons premièrement penser que la capacité de charge de la plage est dépassée. Nous pouvons également supposer que l'intérêt des touristes en ce qui concerne préservation de l'environnement ne se reflète peut être pas dans leurs comportements. Une autre piste de réflexion pourrait être l'importance de l'information des touristes et leur participation à des activités d'interprétation pour augmenter leur niveau de « conscience durable ».

## **PROBLÉMATIQUE**

### **1 - Idée directrice**

Il a été démontré à de nombreuses reprises que l'aspect négatif le plus important ou tout du moins le plus connu exercé par le tourisme est la pression négative qu'il a sur des milieux naturels et donc qu'il contribue à la fragilisation voire la destruction de certains écosystèmes. Il s'agit ici d'un problème récurrent qui revient souvent aux oreilles des chercheurs lorsqu'il s'agit de tourisme. Des études prouvant ces impacts négatifs sur une destination donnée ont souvent été réalisées mais il devient plus difficile de trouver des études qui apportent

réellement des solutions à cette problématique. Ceci s'explique par la singularité de chaque destination et la spécificité qui caractérise chaque territoire, ses écosystèmes et le type de tourisme qui lui ait associé. En d'autres termes, il n'existe pas de remède miracle ou de loi universelle applicable à toutes les destinations.

Dans la recherche de pratiques touristiques durables, le parc national d'Oka doit commencer par une première étape : démontrer que sa plage est effectivement trop fréquentée. En effet, il est évident (observation de dégradations) que le nombre de visiteurs en été est trop important pour la surface que représente la plage mais ce problème n'a jamais été démontré à travers une recherche. C'est à partir de là que des solutions pourront être apportées.

Ce qui fait problèmes dans le cadre de l'organisation visée, c'est la dégradation du milieu naturel de la plage d'Oka et donc de ses écosystèmes. En effet, des recherches ont déjà prouvé que la biodiversité au sein du parc est perturbée par l'humain. De plus, si le parc ne parvient pas à protéger comme il se doit ses ressources, il manque alors à sa mission première qui est la préservation de milieux naturels fragiles et représentatifs de l'environnement d'une région en particulier. Nous avons donc un problème de fond qui est le manquement à sa mission qui découle directement des « symptômes » que sont les détériorations de l'environnement. Nous savons qu'il s'agit ici de situations récurrentes lorsque l'on parle de tourisme, il s'agira dans notre cas de bien définir quels sont ces impacts négatifs et par quoi ils sont provoqués pour pouvoir répondre à ce problème sous-jacent.

A partir de là, ce travail de recherche prendra la forme d'une étude des impacts des activités touristiques sur l'intégrité écologique d'un milieu naturel ainsi qu'une analyse des causes de la dégradation du milieu naturel. Nous effectuerons donc une étude du cas de la plage du parc d'Oka car comme nous l'avons dit, chaque destination est unique bien que les parcs nationaux se ressemblent en beaucoup de points, la nature et le type de tourisme peuvent être différents.

Cette problématique pourrait se traduire à travers la question d'étude suivante :  
Quels sont les impacts de la fréquentation touristique sur les berges du lac du Parc National d'Oka ?

Les champs théoriques qui vont être utiles et pertinents sont divers. Comme souvent en tourisme, nous pouvons premièrement parler de la géographie, de la sociologie, du développement durable. Un élément sur lequel j'aimerais mettre une attention toute particulière est la définition et la mesure de la capacité de charge ou capacité d'accueil d'une destination touristique.

Cette étude peut présenter différentes limites. En effet, il se peut que les impacts sur l'environnement liés à la fréquentation touristique soient difficilement mesurables. Deuxièmement, il sera peut être difficile d'aboutir à un seuil de capacité de charge pertinent en si peu de temps.

Un élément très important dans ce genre de problématique est le poids des intérêts des différentes parties prenantes. En effet, le dirigeant du parc, le responsable à la conservation, les scientifiques ou encore les touristes n'ont pas la même vision de l'espace et de la destination ni la même volonté quant à son emploi. Ces conflits d'intérêts et comment parvenir à répondre à la volonté de chaque acteur ferait l'objet d'une étude en elle-même que nous n'aurons pas le temps d'effectuer.

## 2 - Cadre théorique

Le cadre théorique que je vais choisir d'adopter va tourner autour de différentes disciplines et différentes théories. En effet, comme nous le savons, le tourisme est un champ d'étude assez complexe qui peut être compris à travers divers fondements théoriques empruntés à des disciplines variées comme la géographie, la sociologie, le marketing ou encore le développement durable.

### a) Définitions de concepts

Pour commencer, j'aimerais définir quelques concepts clés à mon étude :

Tout d'abord la notion d'intégrité écologique. Il s'agit d'une notion assez complète dont plusieurs définitions ont été établies. Je m'intéressais à la définition donnée par les Parcs Nationaux du Canada à savoir : « ...un état jugé caractéristique de sa région naturelle et susceptible de durer, qui comprend les composantes abiotiques et la composition de même que l'abondance des espèces indigènes et des communautés biologiques, les rythmes de changement et les processus qui les soutiennent. » (Parcs Canada, 2013).

Deuxièmement, la capacité de charge est un élément qui va être très utile dans cette recherche. Selon l'Organisation Mondiale du Tourisme, la capacité de charge correspond au « nombre maximum de personnes pouvant visiter un site touristique au même moment, sans porter atteinte à l'environnement physique, économique, socio-culturel et sans diminuer la qualité de la satisfaction des visiteurs » (OMT, 1981).

#### b) La capacité de charge physique

Pour bien cerner le problème qui nous fait face, je pense qu'il sera utile de prendre appui sur une base solide concernant le développement durable et l'écotourisme. Un ouvrage que j'ai trouvé pertinent dans le cadre de ma recherche est celui d'Hector Ceballos-Lascurain. Ce manuel a été publié par l'Union Internationale pour la Conservation de la nature suite au 4ème congrès mondial sur les parcs nationaux et les zones protégées tenu à Caracas. Il présente l'importance du tourisme face à l'environnement et met en avant le principe de l'écotourisme comme solution pour lier la protection de la nature et l'industrie touristique. L'organisme nous dresse un portrait assez détaillé des interactions entre le tourisme et les zones protégées et des effets négatifs du tourisme mais aussi sur les moyens de management et de gestion du tourisme dans les parcs. L'accent est mis sur l'importance d'accompagner le développement du tourisme afin de créer un équilibre.

Une revue de littérature plus complète sera fournie par la suite en ce qui concerne mes lectures de référence, l'ouvrage présenté ci-dessus me semble être un bon

point de départ en ce qui concerne l'aspect général de ma recherche. A présent, je vais présenter un modèle théorique qui va me servir tout au long de mon étude.

La mesure de capacité de charge ou capacité d'accueil d'un site touristique est une notion qui vient tout de suite à l'esprit lorsque l'on parle de fréquentation voire de sur-fréquentation d'une destination. Cependant, il s'agit d'un concept peu défini et dont les mesures restent floues et souvent inexistantes. Ce concept est bien souvent critiqué car peu concret et considéré comme fausement scientifique.

Quelques travaux de définitions de capacité de charge ont été réalisés.

La première étude a été réalisée par un groupe d'experts qui se sont basés sur le cadre théorique de Shelby et Herblein (1986) dans « Carrying capacity in recreation settings ».

Selon eux, la capacité de charge de tourisme correspond à la définition de niveaux acceptables qui sont déterminés suite à l'analyse de facteurs et de composantes clés. La définition de la capacité de charge ne signifie pas toujours l'obtention d'un seuil de tolérance précis (nombre de visiteurs acceptables). Il s'agit de déterminer des niveaux de tolérance mais aussi des limites ou des contraintes spécifiques à un territoire d'après lesquels les décisions de gestion seront prises. D'après leurs études, lorsque l'on parle de capacité de charge, il existe trois composantes fondamentales : physique-écologique, sociodémographique, politico-économique. Dans ce modèle, ces trois composantes se voient attribuées un poids différent en fonction du type de localité, du type de tourisme et de l'interface tourisme / environnement.

Le type de localité représente toutes les caractéristiques physiques, géographiques, démographiques, culturelles, économiques et environnementales de la destination. Ces caractéristiques ont une influence prépondérante sur la capacité du milieu d'accueil à résister aux pressions exercées par le tourisme.

Deuxièmement, le type de tourisme correspond aux modes de consommation, aux comportements des touristes mais aussi aux différents types de relations qu'il peut exister entre les acteurs locaux et les touristes ou le rapport fréquentation touristique / développement économique ou social par exemple. Toutes ces



catégorisations des types de touristes amènent à mieux cerner les pressions exercées sur le milieu.

Enfin, l'interface tourisme / environnement fait le lien entre les deux caractéristiques mentionnées ci-dessus. On parle ici des contraintes « dérivant des effets soit du tourisme sur l'environnement soit de la dégradation de l'environnement sur le tourisme. »

Les auteurs classent ensuite certains types de destinations qui ont des caractéristiques récurrentes : les zones côtières, les îles, les zones protégées, les zones rurales, les stations de montagnes et les centres et villes historiques. Une fois les valeurs et classifications méthodologiques définies, les auteurs exposent l'évaluation méthodologique de la capacité de charge de tourisme. Selon eux, il s'agit d'un processus qui doit intervenir en phase de planification du développement touristique d'une destination.

Étant donné qu'il n'existe pas une mesure de capacité de charge universelle, je pense qu'il serait intéressant et judicieux de m'appuyer sur différents travaux qui ont été réalisés et ne pas prendre pour acquis ce qui a été fait dans une seule recherche.

C'est pourquoi je m'appuierai également sur une étude réalisée en 2011 par des chercheurs et professeurs de diverses universités intitulé « Carrying capacity assessment for tourist destinations. Methodology for the creation of synthetic indicators applied in a coastal area ».

Les auteurs mettent au point une méthodologie pour évaluer les limites de fréquentation d'une destination touristique. La méthode développée est ensuite appliquée à la planification et au management d'un resort espagnol. L'étude est effectuée dans une zone touchée par le tourisme de masse ce qui la rend très utile dans ce contexte. Les auteurs présentent une méthodologie qui est applicable à d'autres zones côtières ce qui pourrait m'être grandement utile dans le cadre de la plage du parc d'Oka. En effet, si cette méthodologie peut s'appliquer à notre cas d'étude, cela pourrait constituer une solution envisageable pour assurer un avenir touristique durable au parc.

Ainsi, il sera possible de comparer et étudier ces études sur la définition et mesure de capacité de charge pour déterminer la meilleure applicabilité au parc national d'Oka et principalement à sa plage.

c) La capacité de charge psychologique

Dans la continuité de la capacité de charge physique, il serait intéressant de porter un intérêt à la capacité de charge psychologique c'est-à-dire « ...le niveau d'impact humain qui, s'il est dépassé, entraîne la détérioration de la qualité de l'expérience de détente à l'air libre' » (Forster, 1973). Les touristes ont une perception différente les uns des autres de l'espace mais aussi de celle des acteurs du Parc. Cette perception dépend de divers facteurs comme par exemple leur culture ou leurs attentes. C'est une notion qui est liée à l'expérience vécue par le touriste, ce qu'il recherche. La capacité de charge psychologique d'un touriste va déterminer si l'expérience qu'il a vécu est mémorable ou non.

d) Le « learning travel »

Une piste qu'il me semble intéressant d'explorer est celle des nouvelles tendances en marketing expérientiel. En effet, vivre une expérience mémorable est une priorité recherchée par chaque touriste dans son choix de destination. Associé à cela, des études mettent en avant l'importance de la participation des touristes à travers l'apprentissage durant leur visite. Un auteur en particulier, Roy Ballantyne, a fait diverses recherches sur le poids de l'apprentissage dans la conscientisation des touristes en matière de développement durable. L'une de ses études démontre en quoi les expériences des touristes en contact avec la faune ont une influence positive sur leur conscience environnementale et leurs actions futures.

Le parc national d'Oka pourrait donc s'inspirer de ces recherches pour trouver des solutions à mettre en place et ainsi augmenter la volonté des touristes à préserver l'environnement dont ils bénéficient.

e) Les comportements de consommation et de choix de destination

Enfin, il pourrait également être intéressant d'utiliser des théories des comportements en termes de choix de destination pour ainsi comprendre ce qui pousse les touristes à choisir la plage d'Oka comme destination en été. Jean-Jacques Croutsche dans son article présente son modèle ECCT (études de comportement en matière de choix touristique). Il s'appuie d'une analyse critique du modèle EDDT (ensembles dynamiques de choix des destinations touristiques) de Valdez Munoz et Chebat (1997).

### 3 - Question d'étude

La construction d'une problématique est un processus en plusieurs étapes qui mènent directement à la formulation d'une question de recherche. Cette question est le point de départ du travail de recherche, c'est elle qui va guider et orienter le travail et les différentes actions à mettre en place. Il s'agit en fait du fil conducteur de toute l'analyse. Après avoir mieux ciblé le problème ainsi que mon cadre théorique, ma question de recherche est la suivante :

Quels sont les impacts de la fréquentation touristique sur les communautés aquatiques et les berges du lac du Parc National d'Oka ?

Nous en venons ensuite à des sous-questions qui précisent et orientent d'avantage la recherche. Ces sous-questions découlent de la question de recherche et permettent d'entrevoir des hypothèses ou des solutions possibles au problème.

Concernant ma problématique, les sous-questions sont les suivantes :

- La dégradation du milieu naturel est-elle due à la fréquentation, aux activités ou aux infrastructures touristiques ?
- Peut-on déterminer une capacité de charge de la plage d'Oka ?
- Existe-t-il un décalage entre le niveau de préoccupation durable des touristes et leurs comportements?

- Les différents acteurs ont-ils une vision et des intérêts communs concernant les ressources naturelles du Parc?

L'étape suivante consiste en la formulation d'hypothèses, c'est-à-dire de déterminer quelles sont les réponses possibles à la question de recherche ou en d'autres termes les solutions potentielles au problème.

#### **4 - Hypothèses de travail**

En partant de la question de recherche et des sous-questions, j'ai pu identifier quelques hypothèses pertinentes dans le cadre de ma recherche et pour répondre à ma problématique :

- La capacité de charge de la plage d'Oka est dépassée?
- Il existe des conflits d'intérêts et des divergences de vision entre les différents acteurs : scientifiques, responsable de la conservation, dirigeant du parc, touristes...
- Les touristes se disent préoccupés par la préservation des milieux naturels mais leurs comportements ne reflètent pas ces préoccupations.
- L'information et la participation des touristes à des activités de préservation (learning travel) permettraient la sensibilisation des visiteurs.

#### **5 - Pertinence scientifique**

La problématique présentée pourrait répondre de manière évidente aux attentes et surtout aux besoins du Parc National d'Oka. En effet, la mission principale de celui-ci est de protéger ces milieux naturels spécifiques mais il ne faut pas oublier que le Parc doit également faire état de rentabilité à la Province du Québec. De plus, les ressources financières sont évidemment un élément clé de la bonne préservation et mise en valeur de la biodiversité. Il faut donc trouver un équilibre entre la fréquentation touristique et la préservation.

En effectuant une étude sur la nature et l'importance des impacts du tourisme sur l'environnement, nous allons pouvoir déterminer des solutions pertinentes permettant de mener à la situation désirée ou à s'en approcher le plus possible. La situation désirée étant cet équilibre parfait entre la rentabilité économique du Parc et le respect de sa mission.

Ces enjeux et cette problématique est également profitable à d'autres parcs ou espaces protégés qui font souvent face au même dilemme. Les situations et le contexte seront toujours singuliers et propres à la destination mais une application à un cas précis est toujours le moyen de montrer l'exemple et de prouver une réussite. Dans le cas où les solutions ne seraient pas applicables ailleurs, cela donneraient néanmoins des pistes de réflexions aux chercheurs ou aux gestionnaires de destinations touristiques similaires.

Développer d'avantage le concept de capacité de charge est un élément très intéressant selon moi qui permettrait de faire des avancées en termes de développement durable des destinations touristiques. Cette notion n'en est qu'à ses débuts et il est important de multiplier les cas d'application pour en prouver sa pertinence et son fondement.

## BIBLIOGRAPHIE

Ballantyne Roy, Jan Packer et John Falk. 2010. Visitors' learning for environmental sustainability: Testing short- and long-term impacts of wildlife tourism experiences using structural equation modelling. *Tourism Management*. 32. p1243 – 1252

Ballantyne Roy et Jan Packer. 2011. Using tourism free-choice learning experiences to promote environmentally sustainable behaviour: the role of post-visit 'action resources. *Environmental Education Research*, 17 (2). pp. 201-215

Ceballos-Lascurain, Hector. 1996. *Tourism, Ecotourism, and Protected Areas*. Bellegarde-sur-Valserine : SADAG

Coccosis, Harry, Alexandra Mexa, Anna Collovini, Apostolos Parpairis et Maria Konstandoglou. 2001. Définir, mesurer et évaluer la capacité de charge dans les destinations touristiques européennes : rapport final. Repéré sur le site de la commission européenne : [http://ec.europa.eu/environment/iczm/pdf/tcca\\_fr.pdf](http://ec.europa.eu/environment/iczm/pdf/tcca_fr.pdf)

Forster, Richard R. 1973. « Planning for man and nature in national parks : reconciling perpetuation and use ». Union Nationale pour la Conservation de la nature et des ressources naturelles.

Hedlund Therese. 2011. The impact of values, environmental concern, and willingness to accept economic sacrifices to protect the environment on tourist's intentions to buy ecologically sustainable tourism alternative. En ligne. 12p. <<http://thr.sagepub.com.proxy.bibliotheques.uqam.ca:2048/content/11/4/278.full.pdf+html>>. Consulté le 13 Février 2014.

Héritier, Stéphane et Laslaz Lionel. 2008. *Les parcs nationaux dans le monde : protection, gestion et développement durable*. Paris Ellipses.

Lahaye, Nathalie. 2011. *La dimension conflictuelle de la valorisation touristique d'un espace naturel protégé : le cas du Mont Orford*. Teoros Vol. 26-2.

Le Corre, Nicolas, Solenn Le Berre, Louis Brigand et Ingrid Peuziat. 2012. « *Comment étudier et suivre la fréquentation dans les espaces littoraux, marins et insulaires? De l'état de l'Art à une visions prospective de la recherche* ». EchoGo. En ligne. In *Revues.org*. Pôle de recherche pour l'organisation et la diffusion de l'information géographique. <http://echogeo.revues.org/12749>. Consulté le 12 Février 2014.

Navarro Jurado, E. ; Tejada Tejada, M. ; Almeida García, F. ; Cabello González, J. ; Cortés Macías, R. ; Delgado Peña, J. ; Fernández Gutiérrez, F. ; Gutiérrez Fernández, G. ; Luque Gallego, M. ; Málvarez García, G. ; Marcenaro Gutiérrez, O. ; Navas Concha, F. ; Ruiz de la Rúa, F. ; Ruiz Sinoga, J. ; Solís Becerra, F. 2012. Carrying capacity assessment for tourist destinations. Methodology for the creation of synthetic indicators applied in a coastal area. *Tourism Management*, Vol.33(6), pp.1337-1346

Parcs Canada. 2013, 28 Novembre. "Parcs Nationaux du Canada. L'intégrité écologique: qu'est-ce que l'intégrité écologique?". In *Parcs Canada*. En ligne. < <http://www.pc.gc.ca/fra/progs/nppn/ie-ei.aspx>>. Consulté le 12 Février 2014.

Shelby, Bo et Thomas A. Heberlein. 1986. « Carrying capacity in recreation settings ». Oregon State University Press.

Tourism Management, 2012, Vol.33(6), pp.1337-1346 [Revue évaluée par les pairs]

UNWTO 1981. Saturation of Tourist Destinations. Report of the Secretary General, Madrid.

Van der Yeught C. 2009. « La gouvernance du développement durable dans une destination touristique : le cas des Cinq Terres (Italie) ». *Revue de l'organisation responsable*. Vol. 4, p. 72-84.